

附件

河北省 12345 与 110 分流事项受理清单 (2022 年版)

一、110 受理自 12345 转来的事项

序号	事项类别	受理范围
1	治安管理类	群租违法行为、散发违法传单、犬类伤人、社会生活噪声、涉及社会稳定、妨害治安秩序或者危及人身、财产安全的群体性事件等。
2	公安交通类	交通事故、交通堵塞、违章停车、公安管理的道路交通设施损坏（交通标志牌、交通信号灯、护栏、道路信号显示屏等），驾驶拆除或者损坏消声器、加装排气管等擅自改装的机动车轰鸣、疾驶违法行为，机动车运行时未按照规定使用声响装置，或者违反禁止机动车行驶和使用声响装置的路段和时间规定的。
3	突发事件类	发生地震、洪涝、泥石流等自然灾害险情，危及公共安全、人身或者财产安全和生产生活秩序，需要公安机关参与紧急处置的；爆炸、放射性、毒害、危险品泄漏、楼道电动车停放等危及公共安全、人身安全的事项。

序号	事项类别	受理范围
4	紧急救助类	发生溺水、坠楼、自杀等危及人身安全状况，以及公众遇到其他危难，处于孤立无援状况，需要公安机关紧急救助的求助；发现老年人、儿童以及智力障碍人员、精神障碍患者等行为能力、辨别能力差的人员走失，需要公安机关在一定范围内紧急帮助查找的。
5	抢险救援类	涉及水、电、油、气、热等公共设施险情，威胁公共安全、人身或者财产安全，需公安机关参与紧急处置的；发生地震、洪涝、泥石流等自然灾害险情，威胁公共安全、人身或者财产安全，需公安机关参与紧急处置的。
6	内部监督类	公安机关及其人民警察正在发生的违反《中华人民共和国人民警察法》《公安机关人民警察纪律条令》等法律、法规和人民警察纪律规定，违法行使职权，不履行法定职责，不遵守各项执法、服务、组织、管理制度和违背职业道德的行为。
7	公共设施类	井盖缺失、桥梁破损、围墙倾倒、广告牌建筑物损坏、线缆线杆损坏等发生后，需公安机关先期紧急处置、设置临时警示标志的。
8	其他事项类	危及公共、人身或者财产安全的其他紧急情况。

二、12345 受理自 110 转来的事项

序号	事项类别	受理范围
1	公共设施类	供排水、供电、燃气、供暖、路灯、消防栓、线缆线杆等公共设施设施故障损坏，桥梁破损、道路坑洼、井盖缺失、围墙和广告牌等设施损坏倾倒，居民区积水、道路积水。
2	市容管理类	垃圾清运、道路清扫、道路油污、污水漫溢、无证设摊、违规占道经营、乱倒垃圾、贴刷广告、动物便溺影响环境卫生等。
3	园林绿化类	树木倾倒、树木修剪、破坏绿化、除虫除害、动物尸体清理等。
4	施工管理类	施工扰民、违规开挖、工地扬尘、抛洒滴漏、房屋受损、违规拆改墙体等。
5	环境保护类	河流污染、餐饮油烟、河流清淤、工业噪声、建筑施工噪声、交通运输噪声、地沟油随意倾倒、大气污染、水污染、固体废弃物污染、放射性污染源举报等。
6	交通设施类	设立维护交通标志牌、交通信号灯、交通护栏、道路信号显示屏、道路设施设备等（不属公安机关管辖的）。
7	消费纠纷类	产品质量、服务投诉、物价问题、营运车辆服务、餐饮卫生、虚假宣传、消费分歧、消费发票等。
8	劳务纠纷类	讨薪欠薪、劳务合同、工伤认定等。
9	土地纠纷	违章搭建、宅基地、土地纠纷、土地、矿产资源违法行为的举报投诉。

序号	事项类别	受理范围
10	市场监管类	涉税违法、发票违章等事项的举报投诉。店铺无证经营、传销组织举报。烟草行政执法和涉及假烟、走私烟等事项的举报投诉。邮件寄递等事项的举报投诉。
11	文化和旅游 广电类	营业性演出活动、娱乐场所经营活动、上网服务营业场所等事项的举报投诉。旅游咨询、旅游投诉。举报旅行社。广播电视设施通信网络线路故障线路断裂。
12	卫生健康类	医托、医疗事故、医德医风、医护人员服务、涉及疫情防控等。
13	教育培训类	“双减”政策、违规补课、违规收费、校车管理、入学问题、学费补贴、学历考试、其他教育政策等。
14	民生保障类	弱势群体救助（流浪乞讨人员、弃婴、困难残疾人、精神障碍人员等需要政府救助等），老人、儿童以及智力障碍人员、精神障碍人员等人员救助，低保问题、殡葬问题、未成年人保护、儿童福利、社会保险、创业扶持、退伍安置、工会、民族宗教等。
15	突发事件类	自来水管破裂、线缆挂断、暖气管破裂、供电故障、供水故障、燃气泄漏等。
16	安全生产类	工厂、工地等场所存在安全隐患未造成现实危害的线索，生产安全事故、重大安全隐患等事项的举报投诉。
17	食品药品类	食品（含食品添加剂）在生产、经营环节中有关食品安全方面的线索举报，药品、医疗器械、化妆品在研制、生产、经营等环节中有关产品质量安全违法行为事项的举报投诉。

序号	事项类别	受理范围
18	物业管理类	小区内私家车乱停乱放等物业管理类纠纷。
19	其他事项类	出租车、公交车、长途客车、网约车内遗失物品，动植物疫情，投诉政府部门不作为或者服务态度不好，咨询投诉和救助服务(12345受理范围内的服务)，请求法律援助服务，110与12345协商确定的其他事项等。